



Voorwoord

Beste lezers,

Dit is het eerste burgerjaarverslag van mijn hand als burgemeester van Dinkelland. We hebben ervoor gekozen om het burgerjaarverslag op te nemen in de gemeentegids. Deze gemeentegids wordt huis-aan-huis verspreid en bereikt dus al onze inwoners. Hiermee is een extra uitgave van het burgerjaarverslag overbodig.

2010 was mijn eerste volle jaar als burgemeester van Dinkelland. Het was ook meteen een jaar vol met ontwikkelingen. Er waren natuurlijk de verkiezingen met als gevolg een bijna geheel nieuwe gemeenteraad en een geheel nieuw college. De onderhandelingen over de samenstelling van het nieuwe college verliepen voorspoedig. Het nieuwe college kon al in april aan de slag. En dat hebben ze gedaan met veel ambitie en enthousiasme.

In dit burgerjaarverslag leest u waar het college zich de komende periode op wil richten. Ook leest u over de resultaten van het klanttevredenheidsonderzoek en welke rol burgerparticipatie in 2010 heeft gespeeld bij diverse projecten. Ook ga ik uitgebreid in op de afhandeling van de bezwaarschriften. En zoals gebruikelijk sluit het burgerjaarverslag met een overzicht van de bijzondere persoonlijke gebeurtenissen waarvan ik getuige mocht zijn.

Ik wens u veel leesplezier.



Roel Cazemier
Burgemeester

Collegeprogramma 2010-2014: waar gaan we aan werken de komende 4 jaar?

Op 24 maart hebben Alfons Steggink (Lokaal Dinkelland), Pim Koegler (VVD), Annette Zwiép (Lokaal Dinkelland) en Loes Stokkelaar (Lokaal Dinkelland) hun collegeprogramma zoals zij dat graag uitgevoerd zien de komende periode, gepresenteerd.

Het collegeprogramma voor de periode 2010-2014 heeft 2 hoofdlijnen: de drijfveer van het nieuwe college om veel zorg te besteden aan de communicatie met burgers en andere belangengroepen. Aan de andere kant komen ook flinke bezuinigingen op ons af die het college zorgen baren.

Dinkelland is traditioneel een financieel gezonde gemeente. Het college wil dit absoluut zo houden. Maar deze ambitie is er één die grote impact gaat krijgen. De gevolgen van de wereldwijde financiële crisis zullen onvermijdelijk ook in Dinkelland merkbaar worden. Het college zal de komende tijd mogelijk pijnlijke keuzes moeten maken.

Ondanks dit sombere vooruitzicht, vindt het college het heel belangrijk om Dinkelland te blijven ontwikkelen. Stilstand is immers achteruitgang. Dit betekent dat er onder anderen gewerkt gaat worden aan een nieuw centrum voor Weerselo. In Ootmarsum wordt de ontwikkeling van het voormalige klooster voortgezet en ook wordt de herontwikkeling van de Commanderie voortvarend opgepakt.

Daarnaast wordt er doorgewerkt aan de ontwikkeling van diverse locaties uit het Masterplan Ootmarsum. In Denekamp wordt ingezet op het realiseren van een bezoekerscentrum Nationaal Landschap Noordoost Twente in combinatie met museum Natura Docet en zullen ook ontwikkelingen op diverse locaties in het centrum worden voortgezet.

Ook de overige kernen komen aan bod. De projecten binnen het dorpsplanplus voor Deurningen, Lattrop en Saasveld worden deze periode tevens afgerond.

Het college is zich er goed van bewust dat deze ambities en uitdagingen niet alleen waargemaakt kunnen worden aan de colleegetafel. Daarom is communicatie heel belangrijk. Het college wil goed naar de signalen vanuit inwoners en andere belangengroepen luisteren en zoveel mogelijk ruimte laten voor inspraak. Er is nog teveel afstand tussen burger en het bestuur en met een goede, tijdige en heldere communicatie kan een brug geslagen worden.

De kernraden zijn een heel belangrijke gesprekspartner voor het college. Er is een kernencoördinator aangesteld die fungeert als tussenpersoon. Ook blijven de wethouders aanspreekpunt voor de kernen. Zo is Alfons Steggink kernwethouder voor Weerselo, Noord Deurningen en Rossum, Pim Koegler voor Denekamp, Saasveld en Deurningen, Annette Zwiép voor Lattrop-Breklenkamp en Tilligte en Loes Stokkelaar voor Ootmarsum en Agelo.



Dienstverlening

Klanttevredenheid

Dienstverlening staat centraal in het gemeentehuis en is uitgangspunt voor de manier waarop wij werken. Vanuit de gedachte 'meten is weten', hebben wij in 2010 voor de vierde keer deelgenomen aan de Benchmark Publiekszaken. Dit onderzoek meet hoe onze inwoners onze dienstverlening waarderen.

We hebben onszelf de norm gesteld dat wij vinden dat inwoners onze dienstverlening moeten waarderen met minimaal een 7,5. Met dit onderzoek kunnen we beoordelen of we dit kunnen waarmaken.

De klanttevredenheid is op 2 onderdelen gemeten: klanttevredenheid van mensen over hoe ze aan de balie geholpen zijn en klanttevredenheid van mensen over hoe ze aan de telefoon geholpen zijn.

Resultaten

Resultaten	2007	2008	2009	2010
Klanttevredenheid Balie	7.3	7.7	7.9	7.8
Klanttevredenheid Telefonie	Geen deelname	7.1	7.5	7.4

Al met al ben ik erg tevreden met het resultaat. Het bewijst maar weer eens dat we op de goede weg zijn en dat is zeker een compliment aan diegenen die elke dag voor onze klanten klaarstaan!

Uiteraard blijven we werken aan de kwaliteit van onze dienstverlening. Op basis van deze resultaten gaan we een verbeterplan voor onze dienstverlening opstellen.



Boodschappendienst Vet Vrijwillig

Burgerparticipatie

Ik ben ervan overtuigd dat samenwerking met en participatie van de burger ten goede komen aan de kwaliteit van het beleid dat wij maken en aan de uitvoering daarvan. Door onze inwoners in een vroegtijdig stadium te betrekken bij plannen en projecten, vergroten we het draagvlak voor onze plannen en de betrokkenheid van inwoners bij deze plannen.

Daarnaast proberen we als gemeente ook zo goed mogelijk op te komen voor de belangen van onze inwoners in het kader van grote projecten van bijvoorbeeld de Provincie. Zo hebben wij bijvoorbeeld aanvullende maatregelen genomen tijdens de werkzaamheden aan de provinciale weg tussen Oldenzaal en Denekamp.

Dorpsplan plus

Onze gemeente bestaat uit 10 kernen met zeer betrokken inwoners. Zij hebben het beste voor met hun kern en tonen initiatieven om de leefbaarheid in hun kern te verbeteren. Het dorpsplanplus is een heel goed voorbeeld van hoe, in goede samenwerking tussen de gemeente en de inwoners van een kern, de leefbaarheid in een kern verbeterd kan worden. Door mee te doen aan Dorpsplanplus kunnen kernen hun wensen op ruimtelijk, sociaal en economisch gebied in één keer op de agenda zetten.

Deurningen had de primeur: als eerste dorp in Overijssel ging Deurningen aan de slag met het dorpsplanplus. Er is in 2009 én 2010 heel hard gewerkt om in Deurningen op diverse plaatsen flinke verbeteringen tot stand te brengen. In het kader van het project Dorpsplanplus hebben de Hoofdstraat, Plechelmusplein en de brug over de Deurningerbeek, Klöpkesbrug genaamd, een facelift gekregen. Tevens is er bij de Willibrordusschool een zoen- en zoefstrook aangelegd zodat kinderen veilig naar school gebracht en weer opgehaald kunnen worden.

Op 8 september is het prachtige resultaat gevierd met de inwoners van Deurningen tijdens een feestelijke bijeenkomst vol humor op het nieuwe Plechelmusplein.

Lattrop en Saasveld volgen het goede voorbeeld van Deurningen en werken er ook voortvarend aan om de leefbaarheid in hun dorp te vergroten.

De kracht van het dorpsplanplus

De kracht van het dorpsplanplus is dat het echt een product van de inwoners van de kern zelf is. Het zijn de dingen die zij vinden die moeten gebeuren om hun kern leefbaar en vitaal te houden.

Deurningen, Lattrop en Saasveld zijn deze uitdaging aangaan, en ik hoop dat vele andere kernen hun voorbeeld volgen!



Feestelijke opening Plechelmusplein en Hoofdstraat in Deurningen

Noord Deurningen – een duurzaam dorp

Noord Deurningen heeft het in 2010 gepresteerd om genomineerd te worden als meest duurzame dorp in Overijssel. Dit was een initiatief van de provincie Overijssel. Helaas heeft de vakjury uiteindelijk besloten om niet Noord Deurningen, maar Hoonhorst te bekronen als meest duurzame dorp in Overijssel. Maar dit neemt niet weg dat ik grote bewondering heb voor de aanpak van Noord Deurningen. De leefbaarheid en de sociale samenhang in Noord-Deurningen

zijn de afgelopen jaren duidelijk toegenomen. Noord Deurningen is een dorp met een hechte gemeenschap. De inwoners gaan gezamenlijk geen uitdaging uit de weg. Door deze daadkracht en gezamenlijke aanpak zijn zij erin geslaagd om diverse succesvolle projecten te realiseren in het dorp. En daarin vervullen ze een voorbeeldfunctie voor veel andere dorpen, wijken en ook de provincie Overijssel. Velen zijn al komen kijken naar hoe bijvoorbeeld de brede school, de naschoolse opvang, kinderdagverblijf Pardoes, het filmhuis of de sporthal geregeld zijn in Noord Deurningen.

Ook als het gaat om duurzaamheid loopt Noord Deurningen voorop. De realisatie van kulturhus De Mare is daar een heel goed voorbeeld van. Voor het terugdringen van energiegebruik hebben zij maatregelen getroffen die veel verder gingen dan de wet- en regelgeving voorschreef. Dit was dan ook mede de reden voor hun nominatie als meest duurzame dorp in Overijssel. Helaas heeft Noord Deurningen deze titel en het bijbehorende geldbedrag niet gewonnen. Maar ik hoop wel dat dit ze niet tegenhoudt om toch de uitdaging aan te gaan om een duurzaam en energieneutraal Noord Deurningen tot stand te brengen.

Energieonderzoek De Mors

In het kader van duurzaamheid hebben we ook met de ondernemers van bedrijventerrein De Mors in Ootmarsum stappen gezet. Op dinsdag 7 december is een start gemaakt met een energieonderzoek op De Mors. Dit project is tot stand gekomen in goede samenwerking met de Kamer van Koophandel en Bedrijven Contact Ootmarsum. De Kamer van Koophandel heeft workshops duurzaam ondernemen georganiseerd voor ondernemers op De Mors.

Na afloop van deze workshops hebben de Kamer van Koophandel, de ondernemers en Bedrijven Contact Ootmarsum besloten om gezamenlijk projecten op het gebied van duurzame energie en gezamenlijke inkoop te starten. Dat is natuurlijk een geweldig initiatief! Met dit energieonderzoek worden alle individuele en collectieve mogelijkheden voor verbetering en energiebesparing op een rij gezet. Deze aanpak biedt bedrijven op De Mors een heel belangrijke kans om energieverbruik te verminderen, de kosten te verlagen en ook om gezamenlijke voorzieningen te realiseren. Bedrijven die over willen gaan tot invoering van energiebesparende maatregelen, kunnen daarvoor ook ondersteuning krijgen.

Woonwensenonderzoek

Het gemeentebestuur vindt het belangrijk dat u prettig woont in Dinkelland, nu en in de toekomst. Daarom gaat de gemeente Dinkelland samen met de in Dinkelland actieve woningcorporaties een onderzoek uitvoeren naar de huidige woonsituatie en de wensen en behoeften voor de toekomst van haar inwoners.

Het onderzoek moet antwoord geven op vragen als: voor wie zijn welke woningen nu en in de toekomst nodig? Om hoeveel woningen gaat het? Waar en in welke prijsklasse? En wat vinden inwoners belangrijk als het gaat om de woonomgeving en voorzieningen? De uitkomsten benutten wij om er voor te zorgen dat de woningbouwplannen in de gemeente zoveel mogelijk aansluiten op de wensen van de bevolking. Elk huishouden ontvangt nog dit jaar een brief met een vragenlijst.

Afhandeling van bezwaarschriften



De nieuwe sportzaal De Rossweide in Rossum

Aantal bezwaarschriften per afdeling tot 1 november 2010

Vergunningen	67
Maatschappelijke zorg	18
Integrale Handhaving	4
Ontwikkeling	3
Totaal	92

Beslistermijn

Per 1 oktober 2009 is de 'Wet dwangsom en beroep bij niet tijdig beslissen' in werking getreden. Deze wet regelt kort gezegd, dat een burger aanspraak kan maken op een dwangsom, wanneer het bestuursorgaan niet binnen de wettelijke afhandelingstermijn beslist op een aanvraag of een bezwaarschrift. Als gevolg van deze wet zijn enkele wettelijke beslistermijnen, waaronder die van het afhandelen van bezwaarschriften, verlengd.

De beslistermijn voor het afhandelen van bezwaarschriften is verlengd van tien weken naar twaalf weken. Deze termijn gaat in op de dag na de dag waarop de termijn voor het indienen van het bezwaarschrift is verstreken. Dat wil zeggen, 6 weken na bekendmaking van het besluit. De beslistermijn kan met maximaal zes weken, dit was voorheen vier weken, worden verdaagd. Hierdoor is sprake van een maximale beslistermijn van achttien weken.

Gemiddelde beslistermijn in 2010

De gemiddelde beslistermijn op 1 november 2010 is 21 weken. In 2010 zijn er 43 bezwaarschriften ingediend tegen een bepaald besluit. Deze zijn binnen een termijn van 24 weken afgehandeld en drukken zwaar op de gemiddelde beslistermijn. Zonder deze bezwaarschriften bedraagt de beslistermijn 14 weken.

Verbetering in kwaliteit

Er is een verbetering te zien in de kwaliteit van de motivatie van beschikkingen. Dit geeft veel meer duidelijkheid bij degene die een beschikking ontvangt naar aanleiding van een bewaarschrift.

En tenslotte heeft de gemeente in 2010 in een aantal gevallen het instrument pre-mediation ingezet. Pre-mediation houdt in dat degene die een bezwaarschrift indient, voordat deze in behandeling wordt genomen, wordt uitgenodigd om het betreffende bezwaar toe te lichten. Er wordt dan gezamenlijk gekeken of er een manier is om tot een oplossing te komen zodat behandeling in de commissie bezwaarschriften niet nodig is. De eerste resultaten met pre-mediation zijn hoopgevend: in 2010 is een aantal bezwaarschriften ingetrokken en/of zijn er alternatieve oplossingen gekomen. Ik ben ervan overtuigd dat pre-mediation ook bijdraagt aan de verbetering van de relatie tussen het gemeentebestuur en de burger.



Start herinrichting Markt in Denekamp

Bijzondere persoonlijke gebeurtenissen

Ik mocht dit jaar getuige zijn van diverse bijzondere gebeurtenissen in onze gemeente.

Koninklijke Onderscheidingen

In 2010 zijn de onderstaande personen benoemd tot Lid in de Orde van Oranje-Nassau:

Datum	Naam
10 maart 2010	De heer H.J.H. Goorhuis
10 maart 2010	De heer G.B. Heijne
25 maart 2010	De heer A.J. Peters
10 april 2010	Mevrouw J.M. Bruins-Oude Luttikhuis
10 april 2010	De heer H.G.M. Bruins
29 april 2010	De heer G.H.M. Flinkers
29 april 2010	De heer A.J.B. Wilbers
29 april 2010	De heer F.J. Oude Egbrink
29 april 2010	Mevrouw B.G. Oude Egbrink-Bos
29 april 2010	De heer L. Loohuis
29 april 2010	Mevrouw J.M.A. Mensink-Steggink
26 mei 2010	De heer B.J.L. van Benthem
11 juni 2010	De heer P.J. Welman
28 juni 2010	De heer J.J.M. Luttikhuis
17 juli 2010	De heer G.A.M. Oude Wolcherink
10 oktober 2010	De heer J.H.M. Knippers
15 oktober 2010	De heer R.G. Grote Punt
29 oktober 2010	De heer T.H.W.L. Bijen
26 november 2010	De heer J.G.M. Sijtsma
16 december 2010	De heer G. van de Steeg

Bezochte echtparen

50-jarige echtparen

Echtpaar Blaauwgeers, Denekamp
 Echtpaar Teggeler, Weerselo

Echtpaar Braad, Ootmarsum
 Echtpaar Wigger, Denekamp
 Echtpaar Luft, Ootmarsum
 Echtpaar Nijhuis, Nutter
 Echtpaar Wagenvoort, Denekamp
 Echtpaar Scholte-Lubberink, Denekamp
 Echtpaar Bijen, Weerselo
 Echtpaar Pross, Weerselo
 Echtpaar Leussink, Ootmarsum
 Echtpaar Schulte, Denekamp
 Echtpaar Kamphuis, Weerselo
 Echtpaar Asma, Denekamp
 Echtpaar Roetenberg, Ootmarsum
 Echtpaar Peters, Ootmarsum
 Echtpaar Kotte, Weerselo
 Echtpaar Meenhuis, Rossum
 Echtpaar Schulte, Ootmarsum
 Echtpaar Wiefferink, Denekamp
 Echtpaar Bels, Denekamp
 Echtpaar Molendijk, Lattrop-Breklenkamp
 Echtpaar Blokhuis, Denekamp
 Echtpaar Meinders, Denekamp
 Echtpaar Stroot, Ootmarsum
 Echtpaar Blokhuis, Denekamp
 Echtpaar Willemsen, Denekamp
 Echtpaar Sanderink, Rossum
 Echtpaar Snoeijink, Denekamp
 Echtpaar Nijland, Saasveld
 Echtpaar Meenhuis, Saasveld
 Echtpaar Kokkeler, Denekamp
 Echtpaar Scheurink, Weerselo
 Echtpaar Deterd Oude Weme, Deurningen
 Echtpaar Zomer, Deurningen
 Echtpaar Doevelaar, Denekamp

60-jarig echtpaar

Echtpaar Davidse, Denekamp

65-jarig echtpaar

Echtpaar Hogeling, Denekamp