WMO – RAAD
GEMEENTE DINKELLAND

ADVIES BELEIDSNOTA WMO 2007-2011

Allereerst worden enkele algemene punten besproken, daarna wordt meer gedetailleerd gereageerd.

1 Burgerparticipatie

De burgerparticipatie is op grond van de artikelen 1 en 12 van de Wmo een verplichting. Daartoe is per 31 oktober 2007 een Wmo-raad geïnstalleerd. De Wmo-raad is derhalve niet betrokken geweest bij het opstellen van deze Beleidsnota. Zij kan alleen achteraf reageren.
De Beleidsnota is tot stand gekomen via de klassieke aanpak (blz. 11). In welke mate burgers en relevante organisaties hierbij betrokken zijn geweest is niet bekend. Wel heeft de Gemeente het Beleidsplan in juli 2007 via haar website en via de krant gedurende 6 weken opengesteld voor inspraak door belanghebbenden en is er een Inspraakavond gehouden op 3 september. Hierop zijn 2 schriftelijke reacties binnen gekomen, van de Stichting Gehandicapten Platform Ootmarsum en van het Platform Mantelzorg Overijssel. Jammer genoeg zijn deze reacties blijven liggen voor de Wmo-raad en nu pas meegenomen in dit advies, samen met het zeer summiere en weinigzeggende verslag van de Inspraakavond.

2 Participatie

De Wmo-raad brengt gevraagd en ongevraagd advies uit aan het college over beleidsmatige aangelegenheden op het terrein van maatschappelijke ondersteuning, alsmede over aangelegenheden die de gemeentelijke uitvoering en de kwaliteit van de dienstverlening op dit terrein betreffen (Wmo-raad Verordening Gemeente Dinkelland). De Wmo-raad is derhalve geen participant waar het gaat om het maken van beleid door de Gemeente in de verschillende Prestatievelden en moet dus uit de lijst participanten worden verwijderd. Daarentegen dienen de Kernraden juist wel als participant te worden opgevoerd omdat zij (zie blz. 7) ontwikkelingen, wensen en ideeën binnen de kern signaleren. Ook moeten bij meerdere velden belangenorganisaties worden opgenomen bij de participanten (zie verder).
Het mag niet zo zijn dat de gemeente enkel door het instellen van een WMO-raad zijn burgers verder niet meer hoeft te betrekken bij het ontwikkelen van beleid.

3 Mantelzorg

De mantelzorg (blz.22) wordt in deze nota onjuist benoemd. Er wordt teveel van uitgegaan dat dit vergelijkbaar is met vrijwilligerswerk. De Wmo-raad acht het van groot belang dat er apart beleid ontwikkeld wordt ten aanzien van ondersteuning van mantelzorgers naast een beleid gericht op vrijwilligers. Het is evident dat mantelzorgers in een andere positie verkeren dan vrijwilligers. Mantelzorgers hebben géén vrije keuze. Ook voor mantelzorgers geldt het compensatiebeginsel, zij hebben recht op sociale contacten.

4 Overgangsregeling

Een overgangsregeling ontbreekt in deze nota. Aangezien de Nota ook de periode 2007 betreft is de Gemeente wettelijk verplicht een overgangsregeling te treffen. De Wmo-raad vraagt de Gemeente om ook de komende jaren bij herbeoordelingen met coulance te werk te gaan.

5 Taalgebruik en verwijzingen

Het taalgebruik in de nota is wollig en niet altijd consequent. Er zal nog eens goed naar zinswendingen, grammatica en redactie moeten worden gekeken.
Daarnaast staan er regelmatig verwijzingen in naar eerdere nota's van de Gemeente (Sport binnen nieuwe grenzen, Zelfstandig oud in Dinkelland etc, etc). De Wmo-raadsleden zijn niet bekend met de inhoud van deze nota's en de herkomst is niet te traceren.

6 Opbouw

Bij de diverse prestatievelden dient er een 1 op 1 relatie te zijn tussen prestatie-indicatoren en resultaten. Verder dienen beschreven activiteiten te leiden tot de gezochte resultaten. De conclusie van de Wmo-raad is dat in de meeste velden deze opbouw niet klopt c.q. ontbreekt . Dit moet opnieuw worden bekeken. De Wmo-raad heeft hieronder slechts enkele suggesties kunnen doen. Daarnaast zijn veel resultaten onvoldoende meetbaar beschreven.

7 Bijlage I

De Wmo-raad is van mening dat de zeer uitgebreide bijlage I geen functie heeft in de nota, dit geeft wederom het huidig beleid weer. Wel moeten enkele elementen die wel toekomstig beleid betreffen in de eigenlijke nota worden opgenomen. Deze zijn hieronder vermeld.

8 Financiën

Bijlage II geeft een overzicht van de budgetten die voor de WMO beschikbaar zijn. Deze gelden zijn ook opgenomen onder het kopje financiën in de Beleidsnota. Door het koppelen van een budget aan een prestatieveld ontstaat de onmogelijke situatie dat voor bepaalde prestatievelden geen geld beschikbaar is (veld 4, mantelzorgers; veld 5) terwijl voor andere miljoenen beschikbaar zijn (veld 1, veld 6). Dat kan niet. Omdat budgetten vaak voor meerdere prestatievelden bestemd zijn moet in Bijlage II een extra kolom worden opgenomen waarin wordt verwezen naar de prestatievelden waarop dit budget betrekking heeft.

9 Eigen verantwoordelijkheid

Bij meerdere prestatievelden (3, 4, 6), maar eigenlijk in de hele nota ligt sterk de nadruk op de eigen verantwoordelijkheid van de burger. Niet iedereen is hiertoe in staat. Het klopt niet dat de burger pas bij het zorgloket terecht kan als hij eerst zelf van alles heeft geprobeerd (blz. 21). Het mag niet zo zijn dat men voor hulp zondermeer wordt verwezen naar de eigen omgeving. Dat is niet de bedoeling van de wet, immers iedereen moet mee kunnen doen, ook burgers met een beperking en mantelzorgers. Nu al bereiken ons verhalen van mensen die hun familie maar om hulp moeten vragen "omdat het zo in de WMO staat". Civil Society is een mooi begrip maar helaas niet de oplossing voor alle problemen.

Meer gedetailleerde uitwerking, paginagewijs:

- Visie, blz. 3 punt 6. De Beleidsnota laat veel ambitieuze plannen zien die de Gemeente in 4 jaar wil waarmaken. Het woord sober mag echter niet betekenen dat er minimaal hulp verstrekt wordt. Er moet aandacht zijn voor kwaliteit. Van de ambtenaren mag worden verwacht dat het toch al beperkte budget maximaal wordt gebruikt voor de doelstellingen en doelgroepen van de WMO.
- blz. 3 punt 6: Egalisatiereserve. Dit is geen algemeen bekend begrip, dit moet worden verklaard.
- Compensatieplicht moet hier ook worden genoemd.
- Blz 10: "Dinkelland staat voor het duurzaam borgen en ontwikkelen van een unieke combinatie van levende en sociaal coherente gemeenschappen etc".
  Blz. 13: "Dinkelland beschouwt haar 10 kernen als samengestelde en onderling samenhangende delen van een groter geheel. Dat betekent dat gemeentebrede keuzes leidend zijn en het beleid op kernniveau volgend". Deze twee stellingen zijn met elkaar in tegenspraak, het zijn juist de kerngerelateerde eigenschapen die de

gemeenschappen zo uniek maken. De Gemeente zal hierin een duidelijk standpunt moeten innemen.

- Blz. 12: Communicatie en Toegankelijkheid zijn twee kanten van hetzelfde proces en moet worden samengevoegd. Communicatie betekent ook toegankelijk zijn.
- De WMO is voor alle burgers, niet alleen de actieve burgers.
- **Prestatieveld 1**: blz. 14 Doelstelling: bij terreinen toevoegen: wonen.
- Blz. 15:Indicatoren: Sport: 55+ en gehandicaptensport apart noemen.
  Toevoegen: aantal clubs dat openstaat voor mensen met een beperking.
  Bij Gezondheidszorg toevoegen: bereikbaarheid en toegankelijkheid van zorgvoorzieningen.
  Bij Veiligheid toevoegen: Protocol veiligheid verminderd zelfredzamen.
  Cultuur: toevoegen: aantal toegankelijke verenigingen/evenementen.
  Kopje toevoegen: Wonen. Aantal huizen voor starters en ouderen.
- Blz.16: Participanten. Bij non-profit organisaties toevoegen: belangenorganisaties gehandicapten. Non-profit organisaties is in dit kader een onlogische en overbodige benaming.
- Blz. 18. **Prestatieveld 2**: Prestatie-indicatoren. Het aantal kinderen met … belemmeringen is geen indicator maar een niet te beïnvloeden onafhankelijke factor en moet hier verwijderd. Het aantal indicatoren moet uitgebreid worden. Zeker toevoegen aantal spijbelaars, aantal jongeren in contact met Bureau HALT en politie, aantal jongeren met een beperking dat lid is van een sportvereniging.
- Als resultaat toevoegen (uit nota Volksgezondheid): Het bereiken van gezondheidswinst voor zoveel mogelijk inwoners.
- Essentieel in **Prestatieveld 3** is dat het loket moet er zijn voor alle burgers, dus niet pas als men er zelf niet uitkomt. Het loket zoekt met de burger naar een oplossing. Privacy moet gewaarborgd zijn en er moet ook een mogelijkheid zijn voor huisbezoek.
- Blz. 20: Doelgroep. Toevoegen Chronisch zieken en mensen met een sociale handicap.
- Blz. 20: Prestatie-indicatoren zijn te beperkt. Zeker toevoegen: termijn waarbinnen hulp geregeld is, klanttevredenheid, aantal bezwaarprocedures, aantal bezwaarschriften dat ontvankelijk is verklaard.
- Bij Participanten toevoegen: woningcorporaties.
- Bij Activiteiten toevoegen: verbeteren van het begrip compensatieplicht.
- Activiteiten. Hier moet ook iets staan over de deskundigheidsbevordering en opleiding van de ambtenaren die het loket bemensen, aantal gebruikers PGB en ZIN.
- Blz. 21: Samenhang: De activiteiten zijn vooral gericht op het oplossen van problemen, de versterking van de sociale samenhang is hier alleen een gevolg van.
- Blz. 22: **Prestatieveld 4**: Indicatoren. Aantallen zegt hier niet genoeg. Mantelzorgers is weer een niet te beïnvloeden grootheid. Aantal zegt alleen iets over van hoeveel mensen bekend is dat zij mantelzorger zijn.
- Bij de vrijwilligers moet een vergelijk gemaakt worden tussen tijdstippen, bijv. nu en later.
- Blz. 24: **Prestatieveld 5**: Bij Indicatoren toevoegen: Aantal verenigingen/ activiteiten waar mensen met een beperking volwaardig in kunnen participeren.
- Activiteiten. Toevoegen: alles wat gebouwd wordt in opdracht van de gemeente is ITS gecertificeerd.
- Participanten:Hierbij horen ook sportverenigingen, scouting en Trimaran.

WMO – RAAD
GEMEENTE DINKELLAND

ADVIES BELEIDSNOTA WMO 2007-2011

- Blz. 25: Strategische uitgangspunten: Het is niet duidelijk wat wordt bedoeld met de eigen bijdrage die van de burger kan worden verlangd bij de bekostiging van het collectieve voorzieningen niveau.
- Resultaten: Deze zijn beperkt tot fysieke toegankelijkheid. Een toename van 50% is niet smart gemaakt. In Ootmarsum zijn veel panden al aangepast op BTB gebied.
- Toevoegen: Nota Ouderenbeleid, Nota Beleid Chronisch Zieken, Nota Gehandicaptenbeleid
- Er moeten ook Resultaten worden opgenomen voor sport en vervoer.
- Blz. 26: **Prestatieveld 6**: regel 4 moet zijn compensatieplicht
- De doelstelling is niet juist. Toepassing van het compensatiebeginsel heeft hier niets mee te maken. Het gaat er om dat de Gemeente Dinkelland voorzieningen (ook collectieve) verstrekt aan individuen om daarmee een volwaardige deelname aan de samenleving mogelijk te maken.
- In dit veld moet nog iets worden opgenomen over de aanpak bij spoedeisende voorzieningen en over hoe de gemeente omgaat met PGB-houders.
- Bij prestatie-indicatoren toevoegen: Aantal en soort groepsverstrekkingen
- Bij activiteiten toevoegen: Het realiseren van een optimaal niveau van voorzieningen, zowel individueel als collectief.
- Bij participanten horen weer de belangenorganisaties.
- Ook hier zijn meer resultaten te behalen, met name op het gebied van wonen. In de bijlage wordt dit wel uitvoerig beschreven, maar het hoort hier: realisatie nul-treden woningen, realisatie verzorgd wonen (hulp op afroep), realisatie beschermd wonen, realisatie intramuraal wonen, koppelen van WMO-voorzieningen aan nieuwbouw/renovatie (levensloopbestendig bouwen).
- De Wmo-raad adviseert bij de indicatiestelling gebruik te maken van de ICF-classificatie (International Classification of Functioning, Disability and Health)
- Blz. 29: **Prestatieveld 7, 8 en 9**: indicatoren. Toevoegen: Klanttevredenheid.
- Wijzigen: Huis(houd)elijk geweld
- De in bijlage 1 blz. 44 opgenomen doelstelling: Dinkelland wil de positieve onderscheiding ten opzichte van landelijk en regionale gemiddelden ten aanzien van rookgedrag en drugsgebruik continueren dient hier als resultaat genoemd.
- Blz. 29: activiteiten. De leeftijdsgrens van 12 – 15 jaar is arbitrair. Ook hierboven zijn er risico's, bijv. brommerrijders, beginnend bestuurders.
- Blz. 31: Jaarverslag. Toevoegen aandacht voor toetsing van kwaliteit.

Denekamp, 3 december 2007

WMO–Raad: Dhr. J.G.M. Mistrate Haarhuis, voorzitter
Mevr. P.D. Maaswinkel-Mooij, secretaris
Dhr. A.N. Kreuwel
Mevr. E.G.A. Pikkemaat
Dhr. G. Schulte
Mevr. M.H.A. Steenbergen-Scholten
Mevr. H.J. Wolters van Ekeren