

WMO – RAAD GEMEENTE DINKELLAND

College van Burgemeester & Wethouders
Gemeente Dinkelland
t.a.v. Wethouder mevrouw J.B.M.Zwiep-Rosens
Postbus 11
7590 AA Denekamp

Onderwerp: Advies Belevingsonderzoek WMO

Ootmarsum, 12 september 2010

Geacht College,

Op uw verzoek heeft de WMO-raad Gemeente Dinkelland in haar vergadering van 6 september j.l. het rapport “Belevingsonderzoek WMO onder inwoners (prestatieveld 1 t/m 4)” besproken. Middels dit onderzoek wordt voldaan aan artikel 9 lid 1 a van de wet WMO, die vraagt dat het College van B en W jaarlijks vóór 1 juli de uitkomsten publiceert van onderzoek naar de tevredenheid van vragers van maatschappelijke ondersteuning over de uitvoering van de wet. De WMO-raad begrijpt dat wettelijk een dergelijk onderzoek moet worden uitgevoerd maar zij zet veel vraagtekens zowel bij de uitvoering als bij de resultaten, mede ook gezien de hieraan verbonden kosten.

1. Steekproef. De WMO-raad vraagt zich af of de steekproef wel steekhoudend is geweest. Bij de Verantwoording (pagina 3) staat dat het gaat om een aselechte steekproef onder 2200 inwoners van 18 jaar en ouder. 1039 van hen hebben de vragenlijst ingevuld. Vervolgens worden de resultaten besproken verdeeld over 6 kernen. Er wordt niet gemeld wat er met respondenten uit de andere 4 kernen is gebeurd (als die er al waren). Ook mist de WMO-raad een verantwoording over de aantallen uitgezette vragenlijsten en het aantal respondenten per kern, afgezet tegen het aantal inwoners van 18 jaar en ouder. Daarmee kan worden na gegaan of de antwoorden enigszins representatief zijn.

2. Weergave van de resultaten. Alle resultaten worden per kern in procenten weergegeven. Daarmee kunnen vergelijkingen worden gemaakt met de 17 andere gemeenten die dit onderzoek hebben uitgevoerd. Uit de bijlagen is echter te lezen dat in Rossum slechts 14 mensen de vragenlijst hebben ingevuld. Ook in Lattrop- Brecklenkamp (64) en Deurningen (95) ligt het aantal respondenten onder de honderd. Wanneer men bij dergelijke lage getallen gebruik maakt van percentages geeft dit een zeer vertekend beeld. Statistisch gezien is het onjuist om hieraan conclusies te verbinden.

De WMO-raad adviseert het College om de uitslagen per kern te negeren en alleen gebruik te maken van de getallen voor Dinkelland in zijn geheel.

3. WMO-raad. Uiteraard doet het de WMO-raad goed dat haar bekendheid ruim hoger ligt dan bij de referentiegemeenten (36,3 vs 25,9 %). Ook de tevredenheid over de uitgebrachte adviezen oogt goed in de uitslagentabel. De WMO-raad realiseert zich echter heel goed dat het ook hier slechts om een klein aantal mensen gaat dat de vraag beantwoord heeft. Er is ook voor de WMO-raad nog veel werk aan de winkel.

Postadres: Wmo-raad Gemeente Dinkelland, Postbus 82, 7630 AB Ootmarsum
E-mail adres: wmoraad@dinkelland.nl

**WMO – RAAD
GEMEENTE DINKELLAND**

4. Tevredenheid. Zoals wij al uit het persbericht van de gemeente Dinkelland hebben kunnen lezen blijkt uit de resultaten “dat de inwoners over het algemeen tevreden zijn met de praktische invulling van de Wmo door de gemeentel Dinkelland”. Uiteraard is het positief te zien dat de leefbaarheid in onze gemeente hoger scoort dan die in de referentie-gemeenten. Het College moet zich echter wel realiseren dat een groot aantal van de gemeten parameters geen gevolg zijn van door de gemeente uitgevoerd beleid, maar samenhangen met cultureel bepaalde eigenschappen (sociale activiteiten, vrijwilligerswerk, noaberplicht, veiligheid).

5. Aanbevelingen. De respondenten zijn duidelijk minder tevreden over de bereikbaarheid van de gemeente voor wensen, klachten of informatie. De WMO-raad heeft haar ervaringen op dit punt recent al aan u doorgegeven. Afgesproken is dat er regelmatig informatie wordt gegeven over de WMO op de gemeentepagina's in de Dinkelland Visie. Wij adviseren uw College er op toe te zien dat dit ook regelmatig gebeurt.

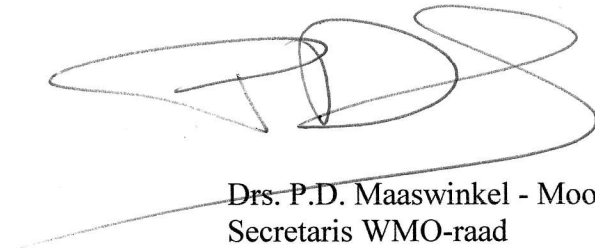
6. Communicatie. Het College heeft bij haar aantreden aangegeven dat zij communicatie met de burger heel belangrijk vindt. De WMO-raad adviseert het College er op toe te zien dat ook voor ambtenaren klantvriendelijkheid en goede communicatie belangrijke doelstellingen zijn

7. Verplicht onderzoek. De WMO-raad heeft dit onderzoek gelezen als een (dure) verplichting volgens de wet. Zij heeft er weinig nieuwe informatie uitgehaald en het onderzoek als zeer oppervlakkig ervaren. Zij adviseert het College om volgend jaar een kleiner, meer praktijk gericht onderzoek te laten doen, bijvoorbeeld in de vorm van een enquête door studenten.

Wij hopen uw College hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Met vriendelijke groet,


Drs. J.G.M. Mistrate Haarhuis
Voorzitter WMO-raad


Drs. P.D. Maaswinkel - Mooij
Secretaris WMO-raad

Kopie: de heer J.C.M. Bosch, coördinator WMO