

# WMO – RAAD GEMEENTE DINKELLAND

College van Burgemeester & Wethouders  
Gemeente Dinkelland  
t.a.v. Wethouder mevrouw J.B.M.Zwiep-Rosens  
Postbus 11  
7590 AA Denekamp

**Onderwerp:** Advies Jaarverslag 2009 Uitvoering WMO

Ootmarsum, 2 november 2010

Geacht College,

Op uw verzoek heeft de WMO-raad in haar vergadering van 1 november j.l. het Jaarverslag 2009 Uitvoering WMO gemeente Dinkelland (Concept 10.09.01) besproken. De WMO-raad waardeert het dat dit verslag bondig en overzichtelijk is.

1. Een deel van de opmerkingen van de WMO-raad over 2009 zijn al verwoord in de Voorstellen voor Verbetering van het gemeentelijk WMO-beleid voor 2010, die als bijlage aan dit Jaarverslag zijn toegevoegd. In punt 1 hebben wij geadviseerd tijdig met dit jaarverslag te komen, zodat nieuw beleid al in het volgend jaar kan worden meegenomen. Dat is helaas niet gelukt. De programmabegroting voor 2011 is al in september vastgesteld, zodat eventuele aanpassingen nu pas in 2012 kunnen worden toegepast.

2. Prestatieveld 3: Resultaatverplichting: Het loket moet bij 80% van de inwoners bekend zijn.

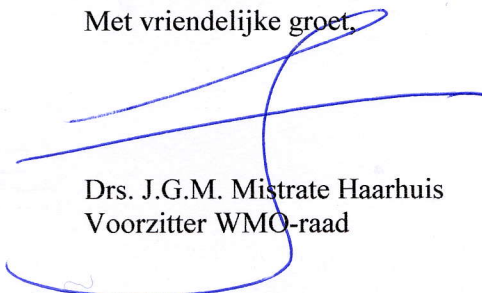
- Uit het rapport "Belevingsonderzoek WMO onder inwoners (prestatieveld 1 t/m 4)" dat dit voorjaar is gehouden is gebleken dat deze doelstelling niet gehaald is, het loket was bij 55 % bekend. De conclusie luidde ook dat de respondenten duidelijk minder tevreden zijn over de bereikbaarheid van de gemeente voor wensen, klachten of informatie. De WMO-raad herhaalt hier haar advies er op toe te zien dat er regelmatig informatie over de WMO wordt gegeven op de gemeentepagina's in de Dinkelland Visie.
- De WMO-raad zou ook graag betrokken worden bij de genoemde gesprekken om te komen tot een optimaal functionerend WMO-loket.

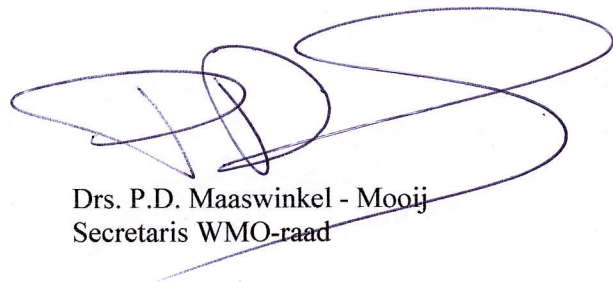
3. Prestatieveld 6: Bezwaar- en beroepschriften.

De WMO-raad had hier graag naast de aantallen ook de inhoud van de bezwaren gezien. Daar leert men meer van.

Wij hopen uw College hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Met vriendelijke groet,

  
Drs. J.G.M. Mistrata Haarhuis  
Voorzitter WMO-raad

  
Drs. P.D. Maaswinkel - Mooij  
Secretaris WMO-raad

Kopie: de heer D.S.E. van Merlevoort

**Postadres: Wmo-raad Gemeente Dinkelland, Postbus 82, 7630 AB Ootmarsum**  
**E-mail adres: [wmoraad@dinkelland.nl](mailto:wmoraad@dinkelland.nl)**