

# **WMO – RAAD GEMEENTE DINKELLAND**

Aan: College van Burgemeester & Wethouders  
Gemeente Dinkelland  
Postbus 11  
7590 AA Denekamp

**Onderwerp:** Advies over Zorgloket

Ootmarsum, 19 mei 2008

Geacht College,

Onlangs op 7 april heeft de WMO-raad gesproken met een tweetal medewerkers van het zorgloket. Het zorgloket heeft vooral betrekking op Prestatieveld 3: het geven van informatie en advies en cliëntenondersteuning.

- De WMO-raad constateert dat hoewel het zorgloket operationeel is sinds 1 januari 2007 veel van de doelstellingen zoals genoemd in het conceptbeleidsplan nog niet gerealiseerd zijn.
- De raad nam kennis van een hoge werklast en werkdruk bij de uitvoerenden.
- Wij hechten grote waarde aan een persoonlijke intake, ook al betekent dit op bezoek gaan bij de aanvrager een forse aanslag op de beschikbare tijd. Ter plaatse kan de situatie geheel anders beoordeeld worden dan via een gesprek aan het loket of via de telefoon.
- De raad hecht eraan dat mogelijke cliënten de informatie op een neutrale wijze kunnen verwerven en ook dat daarbij de privacy gewaarborgd blijft.
- De raad constateert dat het loket nu nog echt gericht is op de functies van een zorgloket. Dit moet verbreed worden naar een WMO-loket. De medewerkers hebben hierbij aanvullende scholing nodig.
- Het verbaast de raad dat er geen foldermateriaal zichtbaar aanwezig is in de hal van het gemeentehuis. Het verdient sterke aanbeveling in de hal een folderstandaard te plaatsen waar inwoners van Dinkelland anoniem de eerste informatie kunnen verkrijgen.
- Een volgend punt van zorg dat de raad onder uw aandacht wil brengen is de afstand van de invalidenparkeerplaatsen tot aan de balie van het Zorgloket. Deze is veel langer dan het wettelijk maximum van 50 meter. Ook is er bij de aanmeldbalie geen zitmogelijkheid.
- Voorzieningen voor blinden en slechtzienden ontbreken volledig.
- De optimale samenwerking met instanties die een rol hebben binnen de WMO (MEE, SWO en in de toekomst ook anderen) dient vanuit de gemeente krachtige aandacht te hebben.

**Postadres: Wmo-raad Gemeente Dinkelland, Postbus 82, 7630 AB Ootmarsum  
E-mail adres: [wmoraad@dinkelland.nl](mailto:wmoraad@dinkelland.nl)**

**WMO – RAAD  
GEMEENTE DINKELLAND**

In het vertrouwen dat u, als college, aandacht zult hebben voor dit advies en in de verwachting dat u de aanbevelingen ten uitvoer zult willen brengen tekent,

Drs. J.G.M. Mistrate Haarhuis  
Voorzitter WMO-raad

Drs. P.D. Maaswinkel - Mooij  
Secretaris WMO-raad