



Drie vragen aan...

Corona raakt ons allemaal. In ons werk, onze vrije tijd en het contact met familie, vrienden en collega's. Het is voor iedereen lastig. Dus we moeten het samen volhouden. Daarom vragen we onze inwoners om hun ervaringen te delen, door het beantwoorden van drie vragen.

Deze week stellen we drie vragen aan Ilse Gijsbers, eigenaar van Pedicure Ilse, voor pedicure- en medisch pedicurebehandelingen, over hoe zij de coronatijd beleeft.

Hoe kijk je terug op de afgelopen periode?

“De periode dat ik mijn pedicuresalon acht weken lang moest sluiten, heeft de meeste indruk gemaakt. Ik was net zo goed bezig en ineens moest het dicht. En nu is het weer zover; de salon moet wéér dicht. De onzekerheid vind ik vervelend, maar ook het afbellen van de klanten; dat ik ze niet kan helpen. Dat de salon na de eerste lockdown na acht weken weer open mocht, was een ontzettend fijn moment. De ‘zorgvoeten’ zoals ze in pedicurejargon heten, waren als eerste aan de beurt. Daarna kwam iedereen op volgorde van oorspronkelijke afspraak. Ik heb aardig wat achterstallig onderhoud weggewerkt in die periode. Dat mag ik in januari weer gaan doen. Brancheorganisatie ProVoet kwam al vroeg met aangescherpte hygiëneprotocollen. Ik hield me echter altijd al zo streng aan de hygiëne regels dat het werken op zich niet heel anders werd. Wel opmerkelijk: beschermingsmiddelen die pedicures sowieso altijd al gebruiken, werden ineens schaars en duur. Tien mondkapjes en een doosje handschoenen; meer was er niet voorradig bij de groothandel. En ook nog voor een ontzettend hoge prijs. Ik heb er zelfs mijn tarieven voor moeten aanpassen. Heel vervelend, maar de klanten hebben er gelukkig begrip voor. Verder moet ik voor alle behandelingen een kwartier langer inplannen. Desinfecteren, dweilen en vooral ventileren kost tijd.”

Heeft de coronatijd ook iets positiefs gebracht?

“Dat kwartier extra kun je negatief opvatten, maar ik heb besloten om het positief te zien. Het brengt veel meer rust in mijn werk. Zelfs als de regel wordt teruggedraaid, doe ik dat niet. Dat kwartier nemen ze me niet meer af. Daarnaast is het fijn om waardering van klanten te ontvangen. Doordat alle klanten na de eerste lockdown zijn teruggekomen, zich netjes aan

de regels hielden én begrip toonden voor de manier van werken, werd ik in het idee gesterkt dat ik het goed doe in mijn salon. Ik hoop dat ik ze straks in januari weer allemaal mag begroeten.”

Wat kunnen we doen om het samen vol te houden?

“Ons aan de regels houden en vertrouwen op de deskundigheid van adviseurs. De regels voor de salon zijn in elk geval logisch, nuttig en functioneel. Ze zorgen ervoor dat pedicures veilig kunnen werken. De aandacht verleggen is echter ook belangrijk. Elk bezoek aan de pedicuresalon begint met coronacontrolevragen, waarna het gesprek vaak over corona blijft gaan. Het is belangrijk om serieus aandacht te besteden aan corona bij binnenkomst. Daarna is het tijd voor andere onderwerpen zodat een bezoek aan de pedicurepraktijk ook nog gemoedelijk is. Op die manier komen klanten hier met goed verzorgde voeten én met een positief gevoel vandaan. Maar dat is allemaal voor straks. Vooral nog wacht ik met smart op het moment dat de salon weer open mag.”